

技术服务合同

合同编号：

合同名称：北京市生态环境局数据安全建设项目（一期）数
据分类分级与安全治理服务其他数据处理服务采
购项目

甲方（接受服务方）：北京市生态环境局综合事务中心
乙方（服务方）：中安网脉（北京）技术股份有限公司



签订地点：北京市

签订日期：2025年一月

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的规定，本着诚实信用、互惠互利的原则，各方通过友好协商，就服务方为甲方提供 北京市生态环境局数据安全建设项目（一期）数据分类分级与安全治理服务其他数据处理服务采购项目 服务工作达成一致，签订本合同，以兹共同遵守：

一、服务内容及要求

服务方为甲方提供北京市生态环境局数据安全建设项目（一期）数据分类分级与安全治理服务其他数据处理服务采购项目 服务工作，服务明细及报价详见以下表格：

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注
1	数据安全现状调研服务	40000	1	40000	无
2	数据安全风险评估服务	90000	1	90000	无
3	数据安全管理体系建设服务	50000	1	50000	无
4	数据分类分级服务	220000	1	220000	无
5	数据安全管理制度梳理服务	25600	1	25600	无
6	数据分级分类安全防护	330000	1	330000	无
7	数据防泄漏服务	200000	1	200000	无
8	数据库安全加固服务	100000	1	100000	无
9	数据库安全审计服务	80000	1	80000	无
10	API 安全防护服务	220000	1	220000	无
11	数据共享脱敏服务	180000	1	180000	无
12	数据安全工作完善服务	50000	1	50000	无
总价(元)				1585600	

二、履行期限

本合同履行期限采取以下第①种方式：

①自合同生效之日起至 2026 年 6 月 30 日止；

②自 ____ 年 ____ 月 ____ 日起至 ____ 年 ____ 月 ____ 日止，合同有效期 ____ 年。

本合同期限不影响各方附随义务的遵守和履行。

三、各方权利与义务

3.1 甲方权利与义务

3.1.1 要求服务方按时、按质、按量完成本项目服务工作。

3.1.2 接受本项目工作成果，并享有成果的知识产权。

3.1.3 提供与本项目有关的信息资料，配合服务方完成服务工作。

3.1.4 按本合同的规定支付服务费用。

3.2 服务方权利与义务

3.2.1 按时、按质、按量完成本项目服务工作并提交工作成果。

3.2.2 按时向甲方提供发票并收取服务费。

3.2.3 按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排开展服务工作。如果工作安排有变化，需经甲方和服务方共同认可。

3.2.4 为甲方提供项目相关培训，确保本项目工作成果的落实。

3.2.5 按照相关规定及甲方要求完成本项目资料的归档工作。

3.2.6 按照本合同第十条的规定，严格保守秘密。

四、服务费用及支付方式

4.1 服务费用

4.1.1 本合同服务费用采取以下第 ① 种方式：

① 服务费用为固定总价，总额为人民币壹佰伍拾捌万伍仟陆佰元（小写 Y 1585600 元）；

② 服务费用为不固定总价，以 ____ 的方式和标准进行结算。

4.1.2 上述费用包括服务方为履行本合同所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向服务方支付任何费用。

4.1.3 履约保证金。工作成果中期验收后,乙方向甲方提交合同总额的 $_%$ 作为履约保证金,人民币 $_$ 元(小写¥ $_$ 元)。

乙方的履约保证金应于工作成果中期验收合格后 $_$ 个工作日内以银行履约保函(有效期至 $/$ 年 $/$ 月 $/$ 日)的形式向甲方提交。本项目工作全部完成且工作成果全部通过验收后,甲方退还银行履约保函。

4.2 支付方式

4.2.1 本合同生效后 $_$ 个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的 $_%$,即人民币 $_$ 元(小写¥ $_$ 元)。乙方指定账户及联系方式情况如下:

乙方名称:

开户银行:

银行账号:

联系人和电话:

4.2.2 工作成果全部验收合格后 30 个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的 $_%$,即人民币 $_$ 元(小写¥ $_$ 元)。

4.3 甲方支付上述服务费用前,服务方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方。否则,甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

4.4 因财政支付受限等合理原因,造成支付相应顺延的,甲方不因此承担违约责任,但应当及时通知服务方。障碍消除后,甲方应当及时恢复支付。服务方应当在顺延期间正常履行本合同,不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

五、工作安排及提交成果

5.1 2025年3月30日前,乙方完成项目中期验收所要求的工作,提交项目中期验收文档资料,电子版本 1 份。

5.2 2026年7月20日前,乙方完成项目最终验收要求的工作,提交项目最终验收文档资料,电子版本 1 份。

六、验收标准及方式

6.1 验收标准:服务方应当按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排及期限提交成果,成果应当满足甲方和本合同的要求。

6.2 验收方式：服务方提交的工作成果由甲方负责组织验收。验收不合格的，甲方有权要求限期整改。

6.3 验收过程中，如果甲方提出修改意见，服务方应在收到意见之日起5个工作日内完成修改并重新提交成果。

七、成果归属

7.1 本合同项下的所有工作成果的知识产权归甲方所有。

7.2 未经甲方书面同意，服务方不得以任何形式向任何第三方披露、使用或允许他人使用或转让本项目的工作成果。

八、违约责任

8.1 任一方有下列情形之一的，另一方有权解除本合同，并有权要求对方承担违约责任：

8.1.1 未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.2 服务方因自身原因不能按本合同第五条及特殊条款的规定提交工作成果的，构成违约，每逾期一日，违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金；逾期超过15日，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.3 服务方提交的工作成果未通过甲方组织的验收，甲方要求限期整改后仍未通过验收的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.4 甲方无故拒绝支付服务费用的，经服务方书面催款后15个工作日仍未支付的，构成违约，服务方有权解除本合同，并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

8.2 服务方违反本合同第十条规定的保密义务，构成违约，甲方一经发现，有权要求违约方停止行为，并要求违约方支付合同总额20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的，依法追究

刑事责任。

8.3 各方均不得擅自变更、中止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，各方应当变更、中止或终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，各方都有过错的，各自承担相应的责任。

九、陈述与保证

9.1 服务方应当保证严格按照本合同的规定开展相关工作。

9.2 服务方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提交的成果不得侵犯任何第三方的合法权益，如果第三方提出异议或提起侵权索赔的，服务方应当出面并自行解决，且不得影响服务工作，给甲方造成声誉影响或经济损失的，服务方应当承担赔偿责任。

十、保密义务

10.1 服务方及其项目参加人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的所有信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意，服务方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

10.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日起或甲方书面解除服务方的保密义务之日起终止。

10.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十一、不可抗力

11.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件

后5日内通知对方，并提供有效证明文件。

11.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过10日的，任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

11.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十二、争议的解决

12.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、特殊条款

13.1 本合同无特殊条款，涉及到的特殊条款请见附件。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文。

甲方：北京市生态环境局综合事务中心

法定代表人或授权代表：
(签字或签章)

部门负责人（签字）：马军军

经办人（签字）：刘晋波

电话：55522749

日期：2025.1.9

乙方：卓蓝源（北京）技术股份有限公司

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

11010606765

单洁

联系人：

电话：

日期：2025.1.9

附件：特殊条款

1. 标准

1.1 本合同项下交付的软、硬件应符合技术实施方案所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

1.2 计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 双方的权利和义务

2.1 甲方的权利和义务

(1) 在项目实施过程中，甲方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理。

(2) 甲方应按照本合同的规定向乙方支付服务费。

(3) 乙方向甲方提供的内部资料，甲方予以保密，甲方不向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

(4) 甲方负责提出业务需求与关键指标要求，在项目推进过程中协调和配合乙方的工作。

(5) 甲方负责在约定时间内对乙方提出的服务方案进行确认或修改变更。

(6) 甲方负责协调、处理和解决乙方在运行和维护工作过程中遇到的、涉及甲方单位内部关系的问题。

(7) 甲方有权监督乙方的项目实施进度及质量，并对服务满意度进行评价。

(8) 在本合同约定的范围内，甲方提出的服务变更需经乙方确认，甲方有义务配合乙方进行服务重新审定，并进行相应的时间进度变更。

(9) 在项目实施完毕后，甲方根据合同规定及时组织相关人员对项目进行验收。

2.2 乙方的权利和义务

(1) 在项目实施过程中，乙方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理，按时保质保量完成合同约定的所有服务。

(2) 在项目具体实施的过程当中，乙方组建稳定的、专业的、独立的项目

团队，专门负责本项目顺利进行，以确保项目高质量按期完成。

- (3) 甲方提出的服务申请，乙方有责任提供技术咨询并配合甲方的工作。
- (4) 乙方需根据甲方提出的需求，制定工作方案及工作计划。
- (5) 乙方应定期与甲方进行沟通，包括但不限于本合同规定的工作内容开展情况，工作阶段总结等。
- (6) 乙方提供 5*8 小时现场技术支持服务，对甲方提出的一般性问题进行技术咨询、指导。
- (7) 乙方应严格按照项目实施进度按时保质完成工作目标。
- (8) 在本合同约定的范围内，在甲方的服务需求发生变化的情况下，经乙方确认后，乙方应配合和协助甲方完成服务变更（如增加服务内容等）工作。
- (9) 甲方向乙方提供的内部资料，乙方予以保密，乙方不向任何第三方泄露甲方的业务工作秘密。
- (10) 在项目实施完毕后，乙方根据合同规定及时对项目进行总结，提交验收材料，配合甲方开展验收工作。

3.知识产权

- 3.1 乙方应保证本合同实施过程中和实施结果产生的知识产权属于甲方所有。
- 3.2 乙方保证甲方在其本国使用本合同项下成果的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、设计权等知识产权的起诉。
- 3.3 如果发生第三方就乙方向甲方提供的本合同项下所涉及的成果对甲方进行侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切经济和法律责任。

3.4 本条款的规定不因本合同的终止和到期而失效。

4.合同成果的交付

- 4.1 乙方将对本合同项下的成果的交付负责，成果包括本合同及其附件明确规定的内容。
- 4.2 根据本合同及其附件中规定的成果交付日期，乙方应将与成果相关的全部内容递交甲方。并由甲方代表与乙方代表共同验收，并由甲方代表签发验收证明正本两份。

4.3 乙方应随同成果交付的同时向甲方提交标明成果内容的明细分册一式份，乙方出具的保证书一式份以及本合同及其附件要求的相关文件。

4.4 乙方应按照本合同及其附件规定的方法和程序，负责提出成果的检验程序并接受甲方的检验和配合进行成果的检验和验收。

5.履约验收

5.1 甲方组织投标人进行专家验收产生的所有费用包含在投标报价中。

5.2 验收以合同附件中的甲方招标文件要求、乙方技术方案和项目实施与服务方案以及试运行过程中为适应甲方用户需求而做修改生成的技术文档为准。

5.3 项目验收交付的同时需完成文档交付工作。交付形式为计算机光盘和纸介质形式。交付内容：包括在执行过程中形成的一切文档。文档包括但不限于交付成果清单中的内容。

6.乙方履约延误

6.1 乙方应按照本合同及其附件中甲方规定的交付期完成成果的交付。

6.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交付成果的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长成果交付时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。甲方未作出书面答复的，视为甲方不接受乙方延期交付成果，乙方仍应在本合同及其附件约定的时间内交付成果，否则应承担相应的赔偿责任。

6.3 除了本合同第十一条款的情况外，除非延期是乙方根据本合同特殊条款6.2 条款的规定取得甲方书面同意而不收取误期赔偿费之外，乙方拖延成果的交付，将按本合同第八条款的规定被收取误期赔偿费。

7. 支付方式

7.1 本合同生效后 30 个工作日内，乙方向甲方出具等额发票后，甲方向 乙 方支付合同总额的 80%，即人民币壹佰贰拾陆万捌仟肆佰捌拾元（小写 Y1268480元）。乙方指定账户及联系方式情况如下：

乙方名称：中安网脉（北京）技术股份有限公司

开户银行：工行北京科技园支行

银行账号：0200296409200024908

联系人和电话：窦丹 010-63705255

7.2 工作成果中期验收合格后 30 个工作日内，乙方向甲方出具等额发票后，甲方向 乙方 支付合同总额的 20%，即人民币 叁拾壹万柒仟壹佰贰拾元（小写 ¥317120 元），为确保服务延续到2026年6月30日，乙方需向甲方抵押项目费用 10% 银行保函。

7.3 工作成果全部验收合格后 30 个工作日内，甲方向 乙方 退还银行保函。

7.4 遇财政因特殊原因导致项目经费额度减少等情况，以实际剩余财政批复额度进行支付，乙方须按照合同要求执行各项服务内容。

北京市生态环境局数据安全建设项目
(一期) 数据分类分级与安全治理服务
其他数据处理服务采购项目

实施方案



1 项目背景

北京市生态环境局综合事务中心将通过北京市生态环境局数据安全建设项目（一期）数据分类分级及安全治理服务，切实提升数据安全合规水平，提升数据安全技术，加强数据资产安全保护能力，数据资源中心数据安全建设项目的实施是维护生态安全、促进可持续发展和提升政府服务效率的重要保障。

2 需求分析

目前，数据资源中心在数据存储上汇聚了大量的个人信息、机构信息和业务信息等重要及敏感数据，基于数据在采集、传输、存储、销毁及展示各个使用环节过程的安全现状分析，数据安全标准有待加强、标准规范不够健全，且缺少数据安全方面的专用技术防护服务能力，安全防护能力不足。

3 技术服务实施方案

3.1 数据安全现状调研服务

通过自动化扫描工具与人工核查相结合，对北京市生态环境局内所有数据存储位置、类型、量级、使用频率等进行摸底，深入分析北京市生态环境局现有的 IT 基础设施，包括网络拓扑结构、服务器配置、存储设备体系，调研组织架构内涉及数据操作、管理的人员角色与职责分工，考察数据采集、录入、存储、使用、共享、销毁全流程的规范性。

甲方责任：

- 1) 授权乙方使用自动化扫描工具；
- 2) 协调系统开发商、云服务商、系统运维人员配合进行系统调研；
- 3) 协调内部管理人员配合业务流程调研。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.2 数据安全风险评估服务

全面识别北京市生态环境局数据面临的外部威胁，针对识别出的各类数据资产及其依存的技术环境，进行系统漏洞扫描、安全配置核查，综合威胁发生可能性与脆弱性严重程度，运用定性与定量结合方法，为每项数据资产及关键业务流程计算风险值，划分高、中、低风险等级。

甲方责任：

- 1) 授权乙方使用漏扫工具等；
- 2) 协调云平台和系统运维人员配合漏扫相关工作。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；

-
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排;
 - 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.3 数据安全管理体系设计服务

国家及地方数据安全法规、行业监管要求，梳理合规要点，重塑数据全生命周期安全流程。

甲方责任：

- 1) 向乙方提供准确、完整的数据安全相关信息，提供现有数据安全策略和制度文档（如有）；
- 2) 协调内部管理人员配合进行管理体系梳理。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.4 数据分类分级服务

结合北京市生态环境局业务架构与数据本质特征，多维度定义数据类别，制定量化分级指标体系，借助自动化分类工具结合人工复核，建立定期重评估机制，实时调整分类分级结果，保证数据安全防护精准适配。

甲方责任：

- 1) 协调云服务商和系统运维人员配合提供准确且完整的数据资产清单；
- 2) 协调内部人员线下阐述业务流程。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.5 数据安全管理制度梳理服务

全面收集北京市生态环境局已有的数据安全相关规章制度，参照最新法律法规、行业最佳实践及战略目标，对现有制度去粗取精、查缺补漏。

甲方责任：

- 1) 向乙方提供准确、完整的数据安全相关信息，供现有数据安全策略和制度文档（如有）；
- 2) 协调内部管理人员配合进行管理体系梳理。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.6 数据分级分类安全防护

根据数据资源中心的数据资产为核心，健全安全汇数、用数、管数、控数及审计等能力，结合共享开发区域的业务场景以及数据运营单位涉及的相关角色和人员，在数据采集、传输、存储及销毁的全生命周期中利用管理措施和技术服务手段，实现数据生命周期的数据安全保障。

甲方责任：

- 1) 协调云服务商、安全运维人员和业务系统运维人员配合制定访问规则。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.7 数据防泄漏服务

强化网络边界配置，部署网络数据防泄露设备，本地终端安装 DLP 软件监控本地数据操作。

甲方责任：

- 1) 协调云服务商、安全运维人员和业务系统运维人员配合强化网络边界配置；
- 2) 协调本地安装 DLP 软件。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.8 数据库安全加固服务

定期对数据库管理系统进行漏洞扫描并对漏洞进行修复，优化数据库安全配置，设计可靠的数据库备份策略。

甲方责任：

- 1) 授权乙方使用漏扫工具；
- 2) 甲方协调云服务商、安全运维人员和业务系统运维人员配合进行数据库漏洞修复，制定数据库备份策略。

乙方责任：

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.9 数据库安全审计服务

部署数据库实时审计系统，依据数据库类型、业务要求制定审计规则，生成专业审计报告。

甲方责任:

- 1) 授权乙方使用数据库审计设备;
- 2) 甲方协调云服务商、安全运维人员和业务系统运维人员配合进行数据库审计, 制定数据库审计规则。

乙方责任:

- 1) 签署保密协议, 对甲方的信息和数据严格保密;
- 2) 保证服务质量, 按时保质完成服务内容;
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排;
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.10 API 安全防护服务

对北京市生态环境局内部及对外开放的各类 API 接口进行全面梳理, 在 API 网关部署防护设备, 实时监测接口流量, 建立 API 全生命周期监控体系。

甲方责任:

- 1) 协调云服务商、安全运维人员和业务系统运维人员配合进行 API 接口梳理;
- 2) 协调云服务商和业务系统运维商部署 API 网关防护设备, 实时监控接口流量;
- 3) 协调内部管理人员配合梳理 API 声明周期监控体系。

乙方责任:

- 1) 签署保密协议, 对甲方的信息和数据严格保密;
- 2) 保证服务质量, 按时保质完成服务内容;
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排;
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.11 数据共享脱敏服务

挑选适配北京市生态环境局数据规模、技术架构的专业脱敏工具, 制定灵活多元的脱敏规则, 建立严格脱敏效果验证机制。

甲方责任:

- 1) 授权乙方使用专业数据脱敏工具;
- 2) 甲方协调云服务商、安全运维人员和业务系统运维人员配合设置合脱敏规则。

乙方责任:

- 1) 签署保密协议, 对甲方的信息和数据严格保密;
- 2) 保证服务质量, 按时保质完成服务内容;
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排;
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

3.12 数据安全工作完善服务

设立数据安全工作定期复盘流程, 梳理工作短板与新的风险点, 关注数据安全前沿技术发展趋势组织技术团队与业务专家联合评估新技术对数据安全效能提升、业务流程优化潜力, 适时引入并整合新技术到现有安全架构。

完成培训服务。

甲方责任:

- 1) 定期配合乙方进行工作复盘;

2) 针对新技术组织技术团队与业务专家联合进行评估。

乙方责任:

- 1) 签署保密协议，对甲方的信息和数据严格保密；
- 2) 保证服务质量，按时保质完成服务内容；
- 3) 严格遵守甲方工作时间安排；
- 4) 定期向甲方汇报工作进度。

4 服务实施计划表

服务实施计划参考下表，且后续项目的开始以前序项目的完成为基础。

序号	项目阶段	预计时间 (天)	交付物	备注
1	项目启动会	1	《项目启动会会议纪要》、《项目实施计划》	
2	数据安全现状调研服务	≤15	《数据资产调研表》、《数据资产调研情况总结》等	可同时进行
3	数据安全风险评估服务	≤20	《数据安全风险列表》、《数据安全风险评估分析报告》等	
4	数据安全管理体系建设服务	≤15	《数据安全管理体系建设规划》、《数据安全管理体系建设流程》、《数据安全合规性评估报告》等	可同时进行
5	数据分类分级服务	≤30	《数据分类分级建议》、《数据分类规范及列表》、《数据分级规范及列表》等	
6	数据管理制度梳理服务	≤15	《数据安全管理办法》、《数据管理制度》、《数据安全管理流程》等	
7	数据分级分类安全防护服务	≤30	《数据采集安全服务报告》、《数据存储安全服务报告》、《数据安全销毁服务报告》等	可同时进行
8	数据防泄漏服务	≤30	《数据防泄漏服务工作报告》等	
9	数据库安全加固服务	≤30	《数据库安全加固服务工作报告》等	
10	数据库安全审计服务	≤30	《数据库安全审计服务工作报告》等	
11	API 安全防护服务	≤30	《API 安全防护服务工作报告》等	
12	数据共享脱敏服务	≤30	《数据共享脱敏服务工作报告》等	
13	数据安全工作完善服务	≤10	《数据安全工作完善服务报告》、《用户培训记录》等	包括培训服务

5 项目实施时间及验收

实施地点：北京市生态环境局综合事务中心指定地点

项目验收：自合同签订之日起至2025年3月30日前，完成项目中期验收。2026年7月20日前完成项目最终验收。

6 实施人员安排表

角色	级别	服务位置	职责描述
项目负责人	项目经理	现场	负责项目整体规划、协调资源、把控进度与质量，确保项目目标达成。
数据分析师	高级工程师	现场	收集、整理、分析企业内外部数据，依据行业标准与企业特性，制定数据分类分级规则。
安全工程师	中级或初级工程师	现场	依据分类分级结果，设计并实施数据安全防护技术方案，监控数据安全状态，及时应对安全事件。
业务专家	高级工程师	现场或二线	提供业务流程知识，协助识别关键数据，确保数据分类分级与安全治理措施贴合业务实际，不影响业务正常运转。
培训专员	高级或中级工程师	现场	负责对企业员工进行数据分类分级知识、安全意识及操作规范培训，提升全员数据安全素养。

7 质保与售后

我单位为本项目设立专用的7×24小时直接服务热线电话，用户可以随时拨打热线服务电话进行免费技术咨询，包括工具使用和维护方法、软件使用方法和解决用户使用中发生的各种疑难问题。

一般性技术问题可由我单位技术服务人员解决。复杂技术问题的技术咨询服务流程包括问题分析、项目建议书、可行性研究、项目初步设计等环节，由我单位技术服务人员、专家咨询组、及其他技术支持人员参与支持。