

服务合同

合同编号：

合同名称：生态环境局信息化基础设施及网络安全运维
项目安全运维服务采购项目

甲方（接受服务方）：北京市生态环境局综合事务中心

乙方（服务方）：北京安信天行科技有限公司

签订地点：北京市通州区

签订日期：2025 年 4 月



根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的规定，本着诚实信用、互惠互利的原则，各方通过友好协商，就服务方为甲方提供 网络安全保障 服务工作达成一致，签订本合同，以兹共同遵守：

一、服务内容及要求

服务方为甲方提供 网络安全保障 服务工作，主要工作内容包括：网络安全检测、服务器安全扩展服务、终端、服务器安全基础服务、应急体系及培训、密码云服务、数字证书、云资源网络安全协助工作、网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作。

二、履行期限

本合同履行期限自 2025 年 5 月 1 日起至 2026 年 4 月 30 日止。本合同期限不影响各方附随义务的遵守和履行。

三、各方权利与义务

3.1 甲方权利与义务

- 3.1.1 要求服务方按时、按质、按量完成本项目服务工作。
- 3.1.2 接受本项目工作成果，并享有成果的知识产权。
- 3.1.3 提供与本项目有关的信息资料，配合服务方完成服务工作。
- 3.1.4 按本合同的规定支付服务费用。

3.2 服务方权利与义务

- 3.2.1 按时、按质、按量完成本项目服务工作并提交工作成果。
- 3.2.2 按时向甲方提供发票并收取服务费。
- 3.2.3 按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排开展服务工作。如果工作安排有变化，需经甲方和服务方共同认可。

3.2.4 为甲方提供 采购需求任务书相关服务，确保本项目工作成果的落实。

3.2.5 按照相关规定及甲方要求完成本项目资料的归档工作。

3.2.6 按照本合同第十条的规定，严格保守秘密。

四、服务费用及支付方式

4.1 服务费用

4.1.1 本合同服务费用采取以下第 ① 种方式：

①服务费用为固定总价，总额为人民币壹佰陆拾壹万元（小写¥ 1,610,000.00 元）；

②服务费用为不固定总价，以_____ / _____的方式和标准进行结算。

4.1.2 上述费用包括服务方为履行本合同所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向服务方支付任何费用。

4.1.3 履约保证金。各方签署本合同后， /方、 /方、 /方分别向甲方提交合同总额的 %、 %、 %作为履约保证金。其中：

 /方提交人民币 / 元（小写¥ / 元）；

 /方提交人民币 / 元（小写¥ / 元）；

 /方提交人民币 / 元（小写¥ / 元）。

 /方、 /方、 /方的履约保证金应于本合同签订之日起 个工作日内以银行履约保函(有效期至 / 年 / 月 / 日)的形式向甲方提交。本项目工作全部完成且工作成果全部通过验收后，甲方退还银行履约保函。

4.2 支付方式

4.2.1 本合同生效后30个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的80%，即人民币壹佰贰拾捌万捌仟元（小写¥ 1,288,000.00 元）。乙方指定账户及联系方式情况如下：

乙方名称：北京安信天行科技有限公司

开户银行：北京银行双清苑支行

银行账号：01090327800120102315974

银行行号：313100000415

联系人和电话：胡玥，18911085920

4.2.2 工作成果全部验收合格后30个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的20%，即人民币叁拾贰万贰仟元（小写¥ 322,000.00 元）。

4.3 甲方支付上述服务费用前，服务方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方。否则，甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

4.4 因财政支付受限等合理原因，造成支付相应顺延的，甲方不因此承担违约责任，但应当及时通知服务方。障碍消除后，甲方应当及时恢复支付。服务方应当在顺延期间正常履行本合同，不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

五、工作安排及提交成果

5.1 ____ / ____ 年 ____ / ____ 月 ____ / ____ 日前, ____ 方完成 ____ / ____ 工作, 提交 ____ / ____ , ____ / ____ 版本 ____ / ____ 份。

5.2 ____ / ____ 年 ____ / ____ 月 ____ / ____ 日前, ____ 方完成 ____ / ____ 工作, 提交 ____ / ____ , ____ / ____ 版本 ____ / ____ 份。

5.3 ____ / ____ 年 ____ / ____ 月 ____ / ____ 日前, ____ 方完成 ____ / ____ 工作, 提交 ____ / ____ , ____ / ____ 版本 ____ / ____ 份。

5.4 ____ / ____ 年 ____ / ____ 月 ____ / ____ 日前, ____ 方完成 ____ / ____ 工作, 提交 ____ / ____ , ____ / ____ 版本 ____ / ____ 份。

六、验收标准及方式

6.1 验收标准: 服务方应当按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排及期限提交成果, 成果应当满足甲方和本合同的要求。

6.2 验收方式: 服务方提交的工作成果由甲方负责组织验收。验收不合格的, 甲方有权要求限期整改。

6.3 验收过程中, 如果甲方提出修改意见, 服务方应在收到意见之日起10个工作日内完成修改并重新提交成果。

七、成果归属

7.1 本合同项下的所有工作成果的知识产权归甲方所有。

7.2 未经甲方书面同意, 服务方不得以任何形式向任何第三方披露、使用或允许他人使用或转让本项目的工作成果。

八、违约责任

8.1 任一方有下列情形之一的, 另一方有权解除本合同, 并有权要求对方承担违约责任:

8.1.1 未经甲方书面同意, ____ 乙 ____ 方、 ____ / ____ 方、 ____ / ____ 方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的, 构成违约, 甲方有权解除本合同, 要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用, 并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.2 服务方因自身原因不能按本合同第五条及特殊条款的规定提交工作成果的, 构成违约, 每逾期一日, 违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金; 逾

期超过15日,甲方有权解除本合同,要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用,并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.3 服务方提交的工作成果未通过甲方组织的验收,甲方要求限期整改后仍未通过验收的,构成违约,甲方有权解除本合同,要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用,并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.4 甲方无故拒绝支付服务费用的,经服务方书面催款后15个工作日仍未支付的,构成违约,服务方有权解除本合同,并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

8.2 服务方违反本合同第十条规定的保密义务,构成违约,甲方一经发现,有权要求违约方停止行为,并要求违约方支付合同总额20%的违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的,依法追究刑事责任。

8.3 各方均不得擅自变更、中止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,各方应当变更、中止或终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,各方都有过错的,各自承担相应的责任。

九、陈述与保证

9.1 服务方应当保证严格按照本合同的规定开展相关工作。

9.2 服务方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提交的成果不得侵犯任何第三方的合法权益,如果第三方提出异议或提起侵权索赔的,服务方应当出面并自行解决,且不得影响服务工作,给甲方造成声誉影响或经济损失的,服务方应当承担赔偿责任。

十、保密义务

10.1 服务方及其项目参加人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的所有信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意,服务方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

10.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日或甲方书面解除服务方的保密义务之日起终止。

10.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效,且不受合同解除、终止或无效的影响。

十一、不可抗力

11.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件后30日内通知对方，并提供有效证明文件。

11.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过3日的，任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

11.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十二、争议的解决

12.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、特殊条款

13.1 本合同有特殊条款，涉及到的特殊条款请见附件。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，1方执1份，1方执1份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文

甲方：北京市生态环境局综合事务中心

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

部门负责人(签字)：马军

经办人(签字)：刘晋波

电话：010-55522749

日期：2025.4.27

乙方：北京安信天行科技有限公司

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

联系人：

电话：

日期：2025.4.27

附件：特殊条款

1.标准

1.1 本合同项下交付的软、硬件应符合技术实施方案所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

1.2 计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2.双方的权利和义务

2.1 甲方的权利和义务

(1) 在项目实施过程中，甲方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理。

(2) 甲方应按照本合同的规定向乙方支付服务费。

(3) 乙方向甲方提供的内部资料，甲方予以保密，甲方不向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

(4) 甲方负责提出业务需求与关键指标要求,在项目推进过程中协调和配合乙方的工作。

(5) 甲方负责在约定时间内对乙方提出的服务方案进行确认或修改变更。

(6) 甲方负责协调、处理和解决乙方在运行和维护工作过程中遇到的、涉及甲方单位内部关系的问题。

(7) 甲方有权监督乙方的项目实施进度及质量，并对服务满意度进行评价。

(8) 在本合同约定的范围内，甲方提出的服务变更需经乙方确认,甲方有义务配合乙方进行服务重新审定，并进行相应的时间进度变更。

(9) 在项目实施完毕后，甲方根据合同规定及时组织相关人员对项目进行验收。

2.2 乙方的权利和义务

(1) 在项目实施过程中，乙方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理，按时保质保量完成合同约定的所有服务。

(2) 在项目具体实施的过程当中，乙方组建稳定的、专业的、独立的项目团队，专门负责本项目顺利进行，以确保项目高质量按期完成。

(3) 甲方提出的服务申请，乙方有责任提供技术咨询并配合甲方的工作。

(4) 乙方需根据甲方提出的需求，制定工作方案及工作计划。

(5) 乙方应定期与甲方进行沟通，包括但不限于本合同规定的工作内容开展情况，工作阶段总结等。

(6) 乙方提供 5*8 小时现场技术支持服务，对甲方提出的一般性问题进行技术咨询、指导。

(7) 乙方应严格按照项目实施进度按时保质完成工作目标。

(8) 在本合同约定的范围内，在甲方的服务需求发生变化的情况下，经乙方确认后，乙方应配合和协助甲方完成服务变更（如增加服务内容等）工作。

(9) 甲方向乙方提供的内部资料，乙方予以保密，乙方不向任何第三方泄露甲方的业务工作秘密。

(10) 在项目实施完毕后，乙方根据合同规定及时对项目进行总结，提交验收材料，配合甲方开展验收工作。

3. 知识产权

3.1 乙方应保证本合同实施过程中和实施结果产生的知识产权属于甲方所有。

3.2 乙方保证甲方在其本国使用本合同项下成果的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、设计权等知识产权的起诉。

3.3 如果发生第三方就乙方向甲方提供的本合同项下所涉及的对甲方进行侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切经济 and 法律责任。

3.4 本条款的规定不因本合同的终止和到期而失效。

4. 合同成果的交付

4.1 乙方将对本合同项下的成果的交付负责，成果包括本合同及其附件明确规定的全部内容。

4.2 根据本合同及其附件中规定的成果交付日期，乙方应将与成果相关的全部内容送交甲方。并由甲方代表与乙方代表共同验收，并由甲方代表签发验收证明正本两份。

4.3 乙方应随同成果交付的同时向甲方提交标明成果内容的明细单一式份，乙方出具的保证书一式份以及本合同及其附件要求的相关文件。

4.4 乙方应按照本合同及其附件规定的方法和程序，负责提出成果的检验程序并接受甲方的检验和配合进行成果的检验和验收。

5. 履约验收

5.1 甲方组织乙方进行专家验收产生的所有费用包含在投标报价中。

5.2 验收以合同附件中的甲方招标文件要求、乙方技术方案和项目实施与服务方案以及试运行过程中为适应甲方用户需求而做修改生成的技术文档为准。

5.3 项目验收交付的同时需完成文档交付工作。交付形式为计算机光盘和纸质形式。交付内容：包括在执行过程中形成的一切文档。文档包括但不限于交付成果清单中的内容。

6. 乙方履约延误

6.1 乙方应按照本合同及其附件中甲方规定的交付期完成成果的交付。

6.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交付成果的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长成果交付时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。甲方未作出书面答复的，视为甲方不接受乙方延期交付成果，乙方仍应在本合同及其附件约定的时间内交付成果，否则应承担相应的赔偿责任。

6.3 除了本合同第十一条款的情况外，除非延期是乙方根据本合同特殊条款6.2 条款的规定取得甲方书面同意而不收取误期赔偿费之外，乙方拖延成果的交付，将按本合同第八条款的规定被收取误期赔偿费。

7. 支付方式

7.1 本合同生效后 30 个工作日内，乙方向甲方出具等额发票后，甲方向 乙 方支付合同总额的 80 %，即人民币 壹佰贰拾捌万捌仟元（小写¥1,288,000.00 元）。乙 方指定账户及联系方式情况如下：

乙 方名称：北京安信天行科技有限公司

开户银行：北京银行双清苑支行

银行账号：01090327800120102315974

银行行号：313100000415

联系人和电话：胡玥，18911085920

7.2 工作全部完成，成果验收合格后 30 个工作日内，乙方向甲方出具等额发票后，甲方向 乙 方支付合同总额的 20 %，即人民币 叁拾贰万贰仟元（小写¥ 322,000.00 元）。

7.3 遇财政因特殊原因导致项目经费额度减少等情况，以实际剩余财政批复额度进行支付，乙方须按照合同要求执行各项服务内容。

附件 2：分项报价表

序号	分项名称	子项名称	单价（元）	数量	单位	合价（元）
1	网络安全检测	脆弱性检测	60,000.00	4	次	240,000.00
2		重要信息系统安全监控	60,000.00	1	项	60,000.00
3		网络安全检测工作	10,000.00	1	项	10,000.00
4		办公云主机脆弱性检测	10,000.00	4	次	40,000.00
5	服务器安全扩展服务	服务器漏扫	32,000.00	4	次	128,000.00
6		服务器加固	32,000.00	4	次	128,000.00
7		服务器杀毒	200.00	150	台	30,000.00
8		服务器主机安全服务	180,000.00	1	年	180,000.00
9		CDN 服务	72,000.00	1	年	72,000.00
10	终端、服务器安全基础服务	技术支持	180,000.00	1	年	180,000.00
11		服务咨询、安全自查、个人终端安全检查等	90,000.00	1	项	90,000.00
12		局内系统安全防护	18,900.00	1	项	18,900.00
13		国产化终端病毒防护及病毒库升级	200.00	300	台	60,000.00
14	应急体系及培训	安全预警通报及安全事件应急处置	50,000.00	1	年	50,000.00
15		重大活动和重要节日安全保障	50,000.00	1	年	50,000.00
16		应急预案修订咨询及协助应急演练	20,000.00	2	次	40,000.00
17		安全管理政策制度宣贯及培训支持服务	10,000.00	1	年	10,000.00
18	密码云服务	SSL 安全服务	60,000.00	2	系统/年	120,000.00

19		远程运维接入服务	6,000.00	2	个/年	12,000.00
20	数字证书	个人数字证书	100.00	5	张/年	500.00
21		设备证书	1,200.00	6	张/年	7,200.00
22		全球服务器证书	12,000.00	1	张/年	12,000.00
23		智能密码钥匙	80.00	5	个	400.00
24		国密浏览器	200.00	5	套	1,000.00
25	云资源网络安全协助工作	云资源网络安全协助工作	20,000.00	1	项	20,000.00
26	网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作	网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作	50,000.00	1	项	50,000.00
总价（元）						1,610,000.00

附件 3：任务书

1. 基本要求

1.1 本项目需实现的功能或者目标

北京市生态环境局的信息系统主要部署在市级政务云及车公庄机房。

车公庄机房部署了部分业务应用系统，用于满足局用户对北京市政务外网、生态环境部专网、互联网等网络的访问。数量约 200 台服务器(含虚拟服务器)，30 台网络设备。

在本项目中，通过网络安全防护服务，进一步完善北京市生态环境局网络安全保障体系，进一步提高现有网络安全防护水平，保障生态环境业务系统及相关办公系统安全性及稳定性，为生态环境业务系统提供安全的网络运行环境。做好重大活动期间我局网络安全保障工作，确保市生态环境局网络和信息系不发生重大网络安全事件。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

包括但不限于以下法律法规

- 《中华人民共和国保守国家秘密法》
- 《GB/T39786-2021 信息安全技术信息系统密码应用基本要求》
- 《信息技术安全-信息技术安全性评估准则》(GB/T18336-2001)
- 《信息安全技术-信息安全风险评估规范》(GB/T 20984-2007)
- 《信息安全技术-信息安全风险管理指南》(GB/Z 24364-2009)
- 《信息技术-安全技术-信息安全管理体系要求》(GB/T22080-2016)
- 《信息安全技术_网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)
- 《信息安全技术-网络安全等级保护实施指南》(GB/T 25058-2019)
- 《信息安全技术-网络安全等级保护安全设计技术要求》(GB/T 25070-2019)
- 《信息安全技术-网络基础安全技术要求》(GB/T 20270-2006)
- 《党政机关信息系统安全评估规范》(DB11/T 171-2002)
- 《信息安全技术 信息系统安全运维管理指南》(GB/T 36626-2018)
- 《党政信息网络安全运维管理体系标准》(T/STMA 008-2022)

以上规范如有更新，以国家、地方、行业最新标准为准。在实施本项目期间除应遵循上述规范外，还应遵循未列出的其它法律、法规及相关国家、地方、行

业标准规范。

2. 服务内容及要求

2.1 本项目需满足的要求

为进一步完善甲方网络安全保障体系，提高现有网络安全防护水平，保障生态环境业务系统及相关办公系统安全性及稳定性，乙方需提供网络安全检测、终端服务器安全基础服务、服务器安全扩展服务、密码云服务、数字证书服务、应急体系及培训服务，确保信息系统防护能力可以满足不断变化的内外部网络安全风险。

序号	服务类别	服务内容	期限
1	网络安全检测	包含脆弱性检测、重要信息系统安全监控、网络安全检测等 4 项服务	12 个月
2	服务器安全扩展服务	包含服务器漏扫、服务器加固、服务器杀毒、服务器主机安全服务等 6 项服务	12 个月
3	终端、服务器安全基础服务	包含技术支持、局内系统安全防护、终端病毒防护及病毒库升级等 4 项服务	12 个月
4	应急体系及培训	包含安全预警通报及安全事件应急处置、重大活动和重要节日安全保障、应急预案修订咨询及协助应急演练、安全管理政策制度宣贯及培训支持等 5 项服务。	12 个月
5	密码云服务	包含 SSL 安全服务、远程运维接入等 2 项服务。	12 个月
6	数字证书	包含个人数字证书、全球服务器证书、国密浏览器等 5 项服务。	12 个月
7	云资源网络安全协助工作	包含对政务云安全服务商、行政办公云在执行网络安全方面的协助工作。	12 个月
8	网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作	包含对指定办公地点的网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作等服务。	12 个月

具体采购需求如下：

2.1.1 网络安全检测

包括但不限于针对局内约 150 台云主机至少 4 次脆弱性检测、全年针对局内重要信息系统的安全监控、针对局内 50 台行政办公云主机至少 4 次脆弱性检测。

2.1.2 服务器安全扩展服务

包括但不限于针对局内约 150 台云主机至少 4 次漏洞扫描服务、安全加固服

务、全年云主机杀毒服务、全年云主机防护服务、全年 CDN 服务等工作。

2.1.3 终端、服务器安全基础服务

包括但不限于提供全年 5*8 现场技术支持服务、至少 4 次本地系统安全防护服务、至少 4 次服务咨询、安全检查、个人终端安全检查服务、对甲方不少于 300 台终端，提供一年期病毒防护服务及病毒库升级服务。

2.1.4 应急体系及培训

包括但不限于提供 1 项（服务期内不少于 40 次）安全预警通报、按需提供应急响应服务、重大活动和重要节日安全保障服务、至少 1 次应急预案修订咨询及 1 次应急演练服务、至少 2 次安全管理政策制度宣贯及培训支持服务。

2.1.5 密码云服务

包括但不限于面向业务系统，通过云服务的模式提供全年 2 项 SSL 安全服务；面向运维人员，提供 2 个国密远程运维的接入服务，有效期 12 个月。

2.1.6 数字证书

包括但不限于提供 5 张个人数字证书、6 张设备证书、1 张全球服务器证书，有效期均为 12 个月、5 套智能密码钥匙、5 套国密浏览器。

2.1.7 云资源网络安全协助工作

包括但不限于配合甲方对租用的政务云资源、行政办公云资源的网络安全服务总体工作开展协助与管理工作，按照甲方时间安排，及时协调相关服务商开展网络安全的巡检、安全策略完善等保障工作。

2.1.8 网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作

包括但不限于配合甲方在网络安全巡检中开展技术检查，提供检查设备、巡检车辆、人员和外出用餐等保障服务，确保技术检查顺利且规范。技术检查工作完成后，7 个工作日内提交相关检查报告，并做好后续技术整改指导等服务。同时为甲方提供日常业务系统涉密的技术检查辅助工作，做好协调、保障、日常情况汇总等服务，按照甲方时间安排和设备运输要求，提供专用车辆保障，配合完成相关事宜。

2.1.9 交付成果

网络安全保障项目交付成果清单		
序号	服务内容	文档要求
1	网络安全检测	包括但不限于脆弱性检测报告 4 份、重要信息系统安

		全监控报告 1 份、网络安全检测报告 2 份、办公云云主机脆弱性检测报告 4 份
2	服务器安全扩展服务	包括但不限于漏洞检测报告 4 份、安全加固报告 4 份、主机杀毒服务报告（按需）、政务云云主机安全年度分析报告 1 份、CDN 服务分析总结报告 1 份
3	终端、服务器安全基础服务	包括但不限于现场技术支持服务工作总结报告 1 份、本地系统安全防护总结报告 4 份、个人终端安全检查报告 4 份、个人终端病毒升级记录
4	应急体系及培训	包括但不限于安全预警通报及安全事件应急处置报告总结报告 1 份、重大活动和重要节日安全保障总结报告 1 份、应急预案修订建议 1 份、应急演练工作总结报告 1 份、安全宣贯、培训相关材料（按需），工作总结报告 1 份
5	密码云服务	包括但不限于 SSL 安全服务、远程运维接入服务记录
6	数字证书	包括但不限于个人数字证书、设备证书、全球服务器证书、智能密码钥匙、国密浏览器交付记录
7	云资源网络安全协助工作	包括但不限于服务评价、报告 2 份，相关记录单等材料。
8	网络安全技术检查及保密内容检查辅助工作	包括但不限于网络安全技术检查报告，保密内容检查情况汇总及相关记录单等材料，具体以实际执行为准。

2.2 本项目需满足的服务标准、期限、效率等要求

2.2.1 工期保证

(1) 本项目服务期为 1 年。

(2) 乙方的项目进度管理需遵循以下原则：

- a、项目进度管理的依据是项目合同所约定的工期目标；
- b、在确保项目质量和安全的原则下，控制项目进度。

(3) 乙方的项目进度管理需至少包含以下内容：

a、乙方在了解项目特点的前提下，根据项目目标，提交总体进度计划，以及定期提交阶段性工作计划。

b、制定详细的项目实施进度计划，按照合同的进度计划制定具体的实施计划，定期跟踪检查，对可能发生的工期延误提出相应对策。

c、定期或不定期地召开或参加项目例会、协调会议等，向甲方通报项目进展情况，提交进度报告，及时解决相关问题。

(4) 建立项目变更流程，记录项目变更。

2.2.2 质量保证

乙方需建立严格的质量保证体系，制定项目建设的质量控制方案和实施措施，

并督促落实各环节质量控制内容和目标；保证项目各个阶段工作满足甲方对质量的要求。

乙方需根据项目的工作计划，对阶段性工作成果进行审查和测试，并向项目单位提交里程碑式工作成果。通过保证各阶段性成果的质量，最终保证整个项目的质量。

2.2.3 安全保密

严格遵守合同规定，执行国家《中华人民共和国保守国家秘密法》及有关保密的法律法规，选派具有良好职业道德的人员参与和从事本项目工作，教育相关人员恪守职业道德，服从甲方的管理，严格遵守甲方的保密规定和工作制度，并承担相应的保密责任。

所有参与本项目的服务人员，都必须签订《保密承诺书》。乙方负责对《保密承诺书》归档保管，接受甲方检查。乙方需对承诺履行情况负有监督责任，一经发现违反承诺情况，应及时向甲方报告。

乙方自觉接受甲方的安全保密监督和管理，乙方如违反安全保密条款，甲方将追究其责任，对重大的泄密事件将移交司法部门追究其法律责任；对乙方泄露统计调查对象资料，造成伤害的，除依据统计法有关规定追究有关责任人员法律责任外，还将依法承担相应的民事责任。

3. 履约验收方案

运维期结束后，甲方组织乙方进行验收，产生的所有费用包含在投标报价中。验收标准如下：

1、按照合同运维服务内容开展运维保障工作，确保网络环境安全稳定和应用系统的正常运行，全年未发生重大信息系统及网络安全事件。

2、按照合同运维服务内容开展网络安全宣贯、培训工作，按甲方要求提交培训资料（含电子版）等文档。

3、按照合同要求按时提交信息安全系统服务项目成果清单文档，文档要求符合甲方要求，整齐规范，内容详细全面。

4、按要求提供安全运维总结报告。

4. 团队要求

4.1 团队要求

乙方需按照项目采购需求建立完善的项目组织机构，并为本项目配备符合资质要求的项目经理及现场技术支持工程师，同时指派具备安全认证资质的相应实施人员，开展本项目工作（项目经理需具备 5 年（不含）以上网络安全服务项目管理经验，且具有信息系统项目管理师证书（高级）、网络工程师证书（中级）、信息安全工程师证书（中级）；团队成员（不含项目经理）需具有中国信息安全测评中心颁发的 CISP-A 证书、CISP-PTE 证书、国际云安全联盟颁发的 CCSK 证书、中国网络安全审查技术与认证中心颁发的 CISA 应急服务（专业级）、CISA 安全运维（专业级）证书、CISA 风险管理（专业级））。项目经理负责进行项目管控协调工作，随时按照甲方要求调整项目实施进度。乙方应标时，须向甲方详细列明拟派参加本项目的主要人员名单以及各自职责的划分。乙方必须向甲方保证中标后实施人员的稳定性，在本项目服务期间，参加本项目的人员如有变化，必须先取得甲方的同意后方可变动。

4.2 团队服务要求

（1）7×24 小时电话支持。

（2）在日常运维工作服务期间，运维工程师需按照工作安排开展运维服务工作。发生突发网络安全事件，专业工程师须 1 小时抵达现场进行处置。

（3）日常运维工程师服务期间应认真负责，及时发现安全隐患并提出整改建议，配合甲方开展整改及复查工作。

（4）在需要现场协助的工作服务期间，工程师须按照工作安排开展运维服务工作。对工作开展情况要及时向甲方反馈，工作结束后，及时形成工作报告。

（5）在工作开展期间，工程师须认真负责，对发现的安全隐患，指导系统开发公司进行整改，整改完成后进行复查确认。

