

项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		生态环境信访投诉工作项目						
主管部门		北京市生态环境局			实施单位	北京市生态环境局政务服务中心		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	97.35	97.04	97.04	10.00	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	97.35	97.04	97.04	—	100.00%	—
		上年结转资金	—	—	—	—	—	—
		其他资金	—	—	—	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	开展生态环境信访投诉和接诉即办工作宣传，广泛宣传生态环境信访投诉和接诉即办工作情况，引导公众通过合法、有序、理性的方法反映利益诉求；引入律师参与信访机制，及时解答市民涉法涉诉环境诉求，妥善化解信访矛盾，推动生态环境信访工作依法、高效开展；通过对全市生态环境信访投诉数据深度分析，开展信访投诉态势研判，提出完善工作建议，服务环境管理和科学决策。				开展生态环境信访和接诉即办工作宣传，引导公众依法理性反映问题，依法及时受理、办理市民生态环境诉求，引入律师参与信访工作，妥善化解信访矛盾，有力推动生态环境信访工作依法、高效开展；开展全市生态环境信访投诉数据深度分析，及时分析研判信访投诉态势，提出工作建议，服务环境管理和科学决策。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			40.00	40.00		
		时效指标			20.00	20.00		
	效益指标	社会效益指标			20.00	20.00		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	10.00		
总分					100.00	100.00		

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。
2. 请在“偏差原因分析及改进措施”中说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。
3. 90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）- 80分为中、60分以下为差。