

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第一批 2025年11月30日)										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否已办结	责任人被处理情况
1	D3BJ202511190008	昌平线及8号线朱辛庄地铁站噪音超标，昌平线到昌平万达广场门口噪音很大，附近有小区，存在噪音扰民问题，要求地铁公司出具降噪方案，核实建设中海寰宇未来及越秀星樾小区的审批情况，小区建成之后不建设隔音罩。群众表示昌平住建委要给建设隔音屏，但是别处都是隔音罩，担心建设隔音屏没有效果，要求组织专家听证会及方案说明会。	昌平区	邻避效应	由区住建委主办，市交通委、区交通局、沙河镇、史各庄街道办事处协办。经查： 1. 北京地铁昌平线已按照《北京市轨道交通昌平线环境影响报告书》及相关补充文件要求，对沿线既有声环境敏感点采取了防护措施，并于2021年12月25日完成了环保验收； 2. 中海寰宇未来及越秀星樾项目在设计 and 施工时，已按照噪声污染防治法要求采取了安装隔音窗、优化楼座及绿化布局等隔声措施。	部分属实	完成声屏障建设，改善地铁沿线群众的居住环境	区政府多次统筹调度昌平线该项目段增设声屏障事宜，推进解决地铁噪声扰民问题。目前，中海及越秀地产对建设声屏障项目正进行招标算量及施工单位的考察准备工作。预计2026年1月前启动招标工作，11月底完成声屏障建设工作。	阶段性办结	否
2	D3BJ202511190021	位于西城区展览路车公庄大街2号院1号楼1层的晋状元烧烤手擀面于2025年6月开业，违反了大气环境保护法中禁止在居民楼下包括未配套专用烟道的商业综合楼新建改建扩建产生油烟的餐饮项目，同时也违反了北京市新增产业禁止和限制目录的规定61条，给居民造成了不良影响。群众称行政许可是西城区环境生态局批准的，跟信访局和市民热线12345反映过该问题，结果问题还是由被举报单位进行处理，举报人认为不合理。	西城区	群众身边	由展览路街道办事处主办，区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局、区住建委、区司法局、市规划自然资源委西城分局协办。经查： 1. 该企业餐饮服务项目涉嫌违反《北京市大气污染防治条例》第一百零八条第2款规定，已启动立案调查； 2. 根据《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021年版)》，餐饮服务项目无需办理环评审批或备案手续； 3. 现场检查油烟净化设施运行正常，第三方检测机构对餐饮油烟检测结果符合排放标准； 4. 前期投诉举报案件均已按照信访办理流程和12345市民热线处理流程办理。	部分属实	引导餐饮单位改变经营业态，消除对周边环境的影响	展览路街道办事处会同相关部门、产权单位，积极协商引导餐饮单位改变经营业态，尽量减少对周边居民的影响，切实维护群众的合法权益；同步推进案件办理工作。	阶段性办结	是
3	D3BJ202511200001	朝阳区高碑店乡高碑店村，东区河道东五环往西码头河道修得不合格，建筑被淹了，水井也被泡了，希望予以解决。	朝阳区	群众身边	由区水务局主办，高碑店乡政府协办。经查： 1. 区水务局第一时间组织协调高碑店乡政府、参建单位现场核查河道码头，同步查找工程验收等资料，结果为合格，验收程序符合《水利水电建设工程验收规程》（SL223-2008）规范； 2. 高碑店乡政府现场核实受影响建筑物数量及情况，存在部分居民家地下室有阴湿受潮情况； 3. 高碑店乡政府第一时间现场核实，共计16座水井被泡。	部分属实	解决建筑阴湿受潮、水井被泡问题，通过宣传引导，做好群众的解释工作	1. 高碑店乡政府第一时间梳理受影响房屋，在地下室放置干燥剂，缓解阴湿受潮问题； 2. 高碑店乡政府已第一时间组织自来水集团等单位开展管线排查及水井抽排工作； 3. 为了彻底解决该问题，区水务局计划在高碑店乡J区20排21排南侧沿线设置排水管线及防渗措施，力争11月28日完工。	阶段性办结	否

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否已办结	责任人被处理情况
4	D3BJ202511200002	丰台区北京瑞府于2024年10月交付，小区东侧距小区5米处有柳村路平改地工程，于2025年1月通车，通车后白天噪声在80-90分贝，晚上噪声在60-70分贝，以前曾经反映过。小区北侧100米有一条火车道，也有噪声污染，希望加隔音屏障。	丰台区	规划政策	由区城管委主办、玉泉营街道办事处协办。经查： 1. 市民反映平改地工程应为北京瑞府小区西侧柳村路，于2006年审批并开工建设，2024年1月完工。瑞府小区于2022年4月25日开工、2024年6月24日竣工、2024年11月瑞府小区居民开始入住。 2. 小区北侧156米为京沪普速（京山线），于1969年建成通车。 3. 柳村路相关批复文件，市规发〔2005〕431号文件、市规函〔2006〕1264号文件均未要求在柳村路增设隔音屏障。 4. 北京瑞府小区开发商为北京润臻置业有限公司，售房时《北京市商品房预售合同》显示：项目立项或预售时所在地声环境现状监测值为：昼间52.6dB(A)，夜间49.5dB(A)，监测时间为2022年5月20日，该商品房建筑隔声情况符合《民用建筑隔声设计规范》要求；同时，提示项目立项时所在地周边有可能对本项目产生噪声或振动影响的道路、轨道线路、铁路、机场、飞行航道、工业企业(含实验设备)等声源，目前尚未建设但规划项目所在地周边有可能对本项目产生噪声影响的道路、轨道线路、铁路、机场、飞行航道、工业企业(含实验设备)等声源。合同附件十一条规定：“本小区用地西侧红线外道路存在待建设，可能存在施工、噪声、粉尘、交通不便等影响；本小区北侧约 130米-150 米有京山铁路，可能存在噪声、粉尘等影响。”	部分属实	开展大型车辆违规通行专项执法行动，做好政策讲解与市民沟通等工作	1. 对瑞府小区邻近西侧柳村路及北侧铁路最近的3号楼的2户居民室内噪声环境检测，检测数据均达到《民用建筑隔声设计规范》标准要求。 2. 按照柳村路时速50公里设计标准，于2025年11月22日在平交路口南北两端共安装4块“50公里时速提示牌”，提示过往司机降低车速。 3. 开展大型车辆违规通行专项执法行动，重点查处无证运输等行为。	已办结	否
5	D3BJ202511200003	反映西城区红莲南路6号院5号楼1单元电梯在运行中导致自家噪声大，影响生活，多次向物业和12345反映，但问题没有解决。	西城区	群众身边	由广外街道办事处主办，区市场监管局协办。经查： 红莲南路6号院5号楼1单元共有三部电梯，电梯定期检验时间为2025年4月，定期检验报告、噪声自检记录显示检验合格且在有效期内；现场电梯内张贴了特种设备使用标志，电梯运行正常。噪声自检记录显示电梯机房、运行中电梯轿厢、开关门噪声符合《TSG7001特种设备安全技术规范》的要求。	部分属实	督促物业服务单位加强对电梯的日常管理与维护，尽最大可能减少噪声对周边居民的影响	11月21日16时，经第三方检测机构对5号楼1单元三部电梯运行噪声检测，电梯机房噪声、运行中电梯轿厢噪声、开关门噪声均为合格标准。 为进一步降低电梯运行噪声对周边居民的影响，11月22日10时，对该单元电梯再次进行维护，清理抱闸制动器内金属渣，调整开闸间隙，降低运行噪声。经协商，将每半月一次的电梯维护调整为每10天进行一次。	已办结	否

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否已办结	责任人被处理情况
6	D3BJ202511190023	西红门镇拟在距大兴区瀛海镇京台西小区西侧直线1.2公里处建设一处日处理7000吨的垃圾转运站及环卫停车场工程，项目目前处于民意调查阶段，在一个第三方非常隐蔽的网站进行公示，网站公示电话打不通。项目建设未开听证会。此地块属于永久性农田，请说明具体审批流程，希望重新选址。	大兴区	规划政策	由西红门镇政府主办、区规自分局、区城管委协办。经查： 1. 西红门镇生活垃圾转运及环卫停车场工程项目，具体负责方为北京西红门盛世兴华保洁服务有限公司，目前尚未开工建设。项目规划为城镇建设用地，不占用永久基本农田。选址已纳入西红门镇域规划，并取得市级部门批复同意。 2. 项目已取得多规合一协同意见的函、社会稳定风险评估报告、项目建议书（代可研）工艺审核意见、项目建议书（代可行性研究报告）等手续。规划、环保等相关手续正在办理中。 3. 西红门镇政府已在全国建设项目环境信息公示平台、工程建设验收公示网公示，网站公示电话60292860，同时西红门镇政府在建设项目周边张贴公示公告，邀请瀛海镇居民代表至石景山衙门口环卫中心综合场站进行参观并听取意见。针对网站公示电话打不通情况，经核实属实。	部分属实	严格按照法律法规做好相关工作，做好群众答疑解惑工作	1. 严格按照工作流程依法依规办理相关手续，在手续不完备前不得擅自开工建设。 2. 严格执行落实市区各行业主管部门批复内容要求。 3. 增设1部征求意见接听电话（60290827），及时接听、回复群众关于该项目的诉求，同时汇总各方意见并组织专家进行论证研究。	阶段性办结	是
7	D3BJ202511190007	位于北京市昌平区黄平路219号的昌平区中西医结合医院外停车场一刮风就会有扬尘，之前相关部门说会整改，但至今问题还未解决，希望治理。	昌平区	群众身边	由龙泽园街道办事处主办，霍营街道办事处、区卫健委协办。经查： 1. 反映的医院外停车场位于中西医结合医院西侧，停车场内部已全部硬化，出入口破损坑洼，存在扬尘隐患； 2. 昌平区中西医结合医院外停车场未接到过扬尘问题相关举报投诉。经核对接诉即办热线信息，医院内停车场曾接到过群众投诉扬尘问题。进一步排查发现，该医院正在进行综合院区院落改造项目，涉及院内停车场部分。改造的停车场区域在采取扬尘防治措施后仍对外使用，存在一定扬尘问题。	部分属实	持续开展环境治理工作，确保医院停车场及周边环境整洁	1. 医院外停车场扬尘问题，已修复填补出入口破损坑洼路面，清理停车场及周边杂草、杂物，视天气情况每日洒水降尘，定期清扫保洁； 2. 执法部门已对停车场内工地违法行为进行了行政处罚，并要求院方加强扬尘管理。目前，施工单位对扬尘问题已及时整改，施工预计于2026年5月底完成。	阶段性办结	是